

Pesquisa de Satisfação de Usuários
Urbia Parques
Lajeado

3º TRIMESTRE DE 2022



Pesquisa de Satisfação
Urbia
3º TRIMESTRE 2022

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS.....	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	9
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	10
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE LAJEADO?.....	11
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE LAJEADO?	11
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE LAJEADO?.....	11
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	12
2.6. DE ONDE VOCÊ É?.....	12
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE LAJEADO? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO).....	13
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	13
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	14
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE LAJEADO?.....	15
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	15
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	16
3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	17
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	17
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	17
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	18
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	19
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?.....	20
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	20
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	21
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	22
3.3. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?	23
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	23

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	24
3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	25
3.4. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	26
3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	26
3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	27
3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	28
3.5. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	29
3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	29
3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	30
3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	31
3.6. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	32
3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	32
3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	33
3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	34
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	35
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	35
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	35
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	36
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	37
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?	38
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	38
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	39
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque: 40	
5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	41
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	41
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	41

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	42
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	43
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	44
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	44
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	45
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	45
6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	46
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	46
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	46
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:	47
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	48
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?	49
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	49
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	50
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:	51
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	52
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	52
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	53
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	54
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	55
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	55
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	56
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:	57
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	58
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	58
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	59

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	59
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	60
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	60
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	61
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	62
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	63
7.1. TABELA RESUMO	63

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Lajeado**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **07, 08, 09, 10, 12 e 13 de julho, 08, 09, 10, 11, 12 e 13 de agosto e 14, 15, 16, 17, 18 e 19 de junho, referentes ao 3º Trimestre de 2022**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Lajeado**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **271 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Lajeado**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,0 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **3º Trimestre de 2022**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota),

por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de

dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Feminino	174	64,2
Masculino	96	35,4
Não binário	1	0,4
Total	271	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	51	18,8
25 a 34 anos	62	22,9
35 a 44 anos	74	27,3
45 a 59 anos	49	18,1
60 ou mais	35	12,9
Total	271	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Dona de casa	42	15,4
Estudante	26	9,6
Aposentado (a)/ Pensionista	22	8,1
Profissional de Educação	19	7,0
Profissional de segurança	17	6,3
Profissional de saúde	15	5,5
Profissional do comércio	14	5,2
Autônomo/ Empresário(a) /Microempresário(a)	14	5,2

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Desempregado (a)	13	4,8
Profissional de limpeza	12	4,4
Profissional da área administrativa	11	4,1
Profissional da área da beleza	8	3,0
Profissional da construção civil	8	3,0
Trabalhador(a) Doméstica	7	2,6
Profissional de logística e transportes	7	2,6
Profissional de Marketing	6	2,2
Profissional da gastronomia	6	2,2
Profissionais das artes	5	1,8
Profissional da moda	5	1,8
Profissional da tecnologia da informação	4	1,5
Prestador de serviço	3	1,1
Profissional da indústria	2	0,7
Profissional Jurídico	2	0,7
Profissional da área de comunicação	1	0,4
Conselheira tutelar	1	0,4
Não sabe/ Não respondeu	1	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Não	270	99,6
Deficiência visual	1	0,4
Total	271	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Lajeado?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Primeira vez	9,9	12,2	6,6	14,5	15,4	9,2
Até 1x por mês (Raro)	24,0	27,8	15,4	28,4	33,7	25,5
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	20,9	20,6	22,4	13,1	13,9	15,5
De 1 a 3x por semana (Frequente)	34,6	21,8	28,8	23,8	21,3	40,2
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	10,6	17,6	26,8	20,2	15,7	9,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Lajeado?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Segunda-Feira	51,7	39,3	57,7	37,2	36,7	35,8
Terça-Feira	50,2	37,8	46,0	35,5	23,6	32,1
Quarta-Feira	55,9	40,8	48,2	40,4	34,5	37,3
Quinta-Feira	54,8	38,9	48,5	34,8	23,6	35,1
Sexta-Feira	58,6	55,7	47,1	36,5	35,6	43,5
Sábado	45,2	45,4	34,9	37,6	40,4	45,8
Domingo	45,6	29,8	24,6	32,3	42,7	44,3

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Lajeado?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	64,6	52,3	64,0	53,9	46,8	54,2
Tarde (das 12:00 às 18:00)	59,7	58,0	48,5	59,2	72,3	69,4
Noite (A partir das 18:00)	0,4	0,0	0,7	0,0	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Até 30 minutos	16,7	15,6	5,9	10,6	20,6	15,1
De 30 minutos a 1 hora	41,5	40,5	41,2	39,8	39,0	40,2
De 1h a 1:30h	12,5	10,7	20,2	15,6	10,5	5,2
Mais de 1:30h	29,3	33,2	32,7	34,0	30,0	39,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	82,7	81,7	91,78	89,8	82,1	92,8

2.6. De onde você é?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	53,9	40,8	29,4	37,9	43,4	41,4
De até 3 km do parque	35,4	43,5	47,8	44,6	40,4	42,4
De até 5 km do parque	4,6	9,5	15,4	8,9	7,5	9,2
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	2,7	2,7	6,3	7,8	6,4	5,5
Da região metropolitana de São Paulo	3,4	2,3	1,1	0,4	2,2	1,5
Outra cidade de São Paulo	0,0	0,8	0,0	0,4	0,0	0,0
De outro estado	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado?
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
A pé	84,4	79,4	83,5	75,9	79,0	77,5
Veículo Próprio/ Carona	13,3	17,9	14,0	19,5	18,0	18,8
Ônibus	4,9	5,0	5,9	9,6	7,1	9,6
Bicicleta	1,9	0,4	2,9	0,4	0,4	1,1
Trem	0,4	0,0	0,4	0,4	3,7	0,4
Metrô	0,4	0,4	0,4	0,7	0,7	0,4
Táxi/ transporte individual via app	--	--	--	--	--	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	44,0	72,5	76,2	87,2	84,6	77,5
Veículo Próprio/ Carona	48,0	26,1	21,4	7,3	15,4	18,8
Ônibus	20,0	5,8	7,1	11,0	7,7	9,6
Bicicleta	0,0	0,0	4,8	0,9	0,0	1,1
Trem	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,4
Metrô	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,4
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	83,5	83,9	87,1	86,3	81,4	78,2	79,2	77,5
Veículo Próprio/ Carona	15,5	16,1	13,9	14,7	15,3	22,6	21,7	18,8
Ônibus	9,3	8,0	7,9	7,4	10,2	7,3	5,8	9,6
Bicicleta	1,0	1,1	1,0	1,1	1,7	2,4	2,5	1,1
Metrô	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,4
Trem	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,4
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Lajeado?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Passeio	68,8	89,7	73,9	81,2	95,9	89,3
Esportes	48,3	21,0	53,3	31,2	10,1	22,9
Trabalho	--	--	--	--	--	1,8
Eventos	--	--	--	--	--	0,4
Museus	--	--	--	--	--	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	96,0	94,2	97,6	82,6	84,6	89,3
Esporte	4,0	13,0	9,5	30,3	57,7	22,9
Trabalho	0,0	1,4	4,8	1,8	0,0	1,8
Eventos	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,4
Museus	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	89,7	92,0	90,1	91,6	85,6	96,0	98,3	89,3
Esporte	36,1	35,6	33,7	33,7	36,4	21,8	16,7	22,9
Trabalho	0,0	0,0	1,0	0,0	3,4	0,0	0,0	1,8
Eventos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,4
Museus	1,0	1,1	1,0	1,1	0,8	0,8	0,8	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Lajeado, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	1,8	0,4	1,5	1,1
Nota 3	2,3	3,4	2,9	5,0	1,5	1,5
Nota 4	12,5	11,1	33,1	27,3	23,2	25,1
Nota 5 - Ótimo	84,8	85,1	62,2	67,3	73,8	72,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	263	262	272	282	267	271
Bottom2Box	0,4	0,4	1,8	0,4	1,5	1,1
Top2Box	97,3	96,2	95,3	94,6	97,0	97,4
Média	0,95	0,95	0,89	0,90	0,92	0,92

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	4,0	0,0	0,0	1,8	0,0	1,1
Nota 3	0,0	1,5	4,8	0,9	0,0	1,5
Nota 4	32,0	24,6	35,7	20,2	23,1	25,1
Nota 5 - Ótimo	64,0	73,9	59,5	77,1	76,9	72,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	69	42	109	26	271
Bottom2Box	4,0	0,0	0,0	1,8	0,0	1,1
Top2Box	96,0	98,5	95,2	97,3	100,0	97,4
Média	0,89	0,93	0,89	0,93	0,94	0,92

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,1	2,3	3,0	2,1	1,7	2,4	1,7	1,1
Nota 3	1,0	1,2	1,0	1,1	0,9	2,4	3,3	1,5
Nota 4	38,1	35,6	34,7	30,5	29,7	28,2	25,8	25,1
Nota 5 - Ótimo	58,8	60,9	61,3	66,3	67,7	67,0	69,2	72,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	97	87	101	95	118	124	120	271
Bottom2Box	2,1	2,3	3,0	2,1	1,7	2,4	1,7	1,1
Top2Box	96,9	96,5	96,0	96,8	97,4	95,2	95,0	97,4
Média	0,88	0,89	0,89	0,90	0,91	0,90	0,91	0,92

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,9	0,0	1,9	1,1
Nota 3	0,0	0,9	0,0	2,8	1,5
Nota 4	26,8	22,0	21,4	28,0	25,1
Nota 5 - Ótimo	73,2	76,2	78,6	67,3	72,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	109	14	107	271
Bottom2Box	0,0	0,9	0,0	1,9	1,1
Top2Box	100,0	98,2	100,0	95,3	97,4
Média	0,93	0,93	0,95	0,90	0,92

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,4	2,0	1,8	0,0
Nota 3	4,9	2,6	1,3	4,0	3,6	3,2
Nota 4	13,6	19,5	27,7	19,8	17,2	28,7
Nota 5 - Ótimo	81,5	77,9	70,6	74,2	76,8	68,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	206	195	231	202	169	188
Bottom2Box	0,0	0,0	0,4	2,0	2,4	0,0
Top2Box	95,1	97,4	98,3	94,0	94,0	96,8
Média	0,94	0,94	0,92	0,92	0,92	0,91

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	6,1	5,5	0,0	3,2
Nota 4	43,8	34,1	36,4	23,3	13,6	28,7
Nota 5 - Ótimo	56,2	65,9	57,5	71,2	86,4	68,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	44	33	73	22	188
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	93,9	94,5	100,0	96,8
Média	0,89	0,91	0,88	0,91	0,97	0,91

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,2	1,4	3,5	1,2	0,0	2,9	1,1	3,2
Nota 4	36,1	31,1	29,4	30,9	30,9	33,7	32,6	28,7
Nota 5 - Ótimo	62,7	67,5	67,1	67,9	69,1	63,4	66,3	68,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	86	74	85	81	94	104	95	188
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,8	98,6	96,5	98,8	100,0	97,1	98,9	96,8
Média	0,90	0,92	0,91	0,92	0,92	0,90	0,91	0,91

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,9	3,0	0,0	3,1	3,2
Nota 4	11,8	28,8	22,2	32,3	28,7
Nota 5 - Ótimo	82,3	68,2	77,8	64,6	68,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	66	9	96	188
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	94,1	97,0	100,0	96,9	96,8
Média	0,94	0,91	0,94	0,90	0,91

3.3. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0
Nota 2	0,8	0,0	0,0	0,0	1,5	0,4
Nota 3	4,6	2,7	3,3	5,7	11,7	2,2
Nota 4	19,0	22,0	40,6	31,2	19,5	31,0
Nota 5 - Ótimo	75,2	75,3	56,1	63,1	66,2	66,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	263	259	271	282	266	268
Bottom2Box	1,2	0,0	0,0	0,0	2,6	0,4
Top2Box	94,2	97,3	96,7	94,3	85,7	97,4
Média	0,92	0,93	0,88	0,89	0,87	0,91

3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,4
Nota 3	0,0	2,9	2,4	1,9	3,9	2,2
Nota 4	36,0	33,8	42,9	23,4	30,8	31,0
Nota 5 - Ótimo	64,0	63,3	54,7	73,8	65,3	66,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	68	42	107	26	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,4
Top2Box	100,0	97,1	97,6	97,2	96,1	97,4
Média	0,91	0,90	0,88	0,93	0,90	0,91

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,0	1,2	1,0	1,1	0,9	0,0	0,0	0,4
Nota 3	2,1	2,4	1,0	1,1	1,7	2,4	3,4	2,2
Nota 4	45,8	41,2	36,0	38,3	35,9	38,7	42,9	31,0
Nota 5 - Ótimo	51,1	55,2	62,0	59,5	61,5	58,9	53,7	66,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	96	85	100	94	117	124	119	268
Bottom2Box	1,0	1,2	1,0	1,1	0,9	0,0	0,0	0,4
Top2Box	96,9	96,4	98,0	97,8	97,4	97,6	96,6	97,4
Média	0,87	0,88	0,90	0,89	0,90	0,89	0,88	0,91

3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,9	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	4,7	0,0	0,9	2,2
Nota 4	12,2	25,2	28,6	44,3	31,0
Nota 5 - Ótimo	87,8	69,2	71,4	54,8	66,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	107	14	106	268
Bottom2Box	0,0	0,9	0,0	0,0	0,4
Top2Box	100,0	94,4	100,0	99,1	97,4
Média	0,97	0,91	0,93	0,88	0,91

3.4. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	3,6	6,9	2,2	6,5	0,7
Nota 2	1,6	3,6	7,7	9,7	7,3	2,2
Nota 3	12,4	15,0	33,3	27,2	29,0	8,9
Nota 4	21,1	23,7	37,9	20,1	14,1	31,2
Nota 5 - Ótimo	63,3	54,1	14,2	40,8	43,1	57,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	251	253	261	286	262	269
Bottom2Box	3,2	7,2	14,6	11,9	13,8	2,9
Top2Box	84,4	77,8	52,1	60,9	57,2	88,2
Média	0,86	0,80	0,61	0,72	0,70	0,85

3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	4,9	0,0	0,0	0,7
Nota 2	0,0	1,5	0,0	3,7	3,9	2,2
Nota 3	0,0	11,6	12,2	9,3	3,9	8,9
Nota 4	56,0	26,1	39,0	23,2	42,3	31,2
Nota 5 - Ótimo	44,0	60,8	43,9	63,8	49,9	57,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	69	41	108	26	269
Bottom2Box	0,0	1,5	4,9	3,7	3,9	2,9
Top2Box	100,0	86,9	82,9	87,0	92,2	88,2
Média	0,86	0,87	0,79	0,87	0,85	0,85

3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,8	0,8	0,7
Nota 2	6,2	4,6	3,0	4,2	5,2	2,4	1,7	2,2
Nota 3	8,3	6,9	6,9	7,4	6,0	8,9	7,5	8,9
Nota 4	42,3	42,5	40,6	40,0	36,2	37,9	38,3	31,2
Nota 5 - Ótimo	43,2	46,0	49,5	47,3	52,6	50,0	51,7	57,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	97	87	101	95	116	124	120	269
Bottom2Box	6,2	4,6	3,0	5,3	5,2	3,2	2,5	2,9
Top2Box	85,5	88,5	90,1	87,3	88,8	87,9	90,0	88,2
Média	0,81	0,82	0,84	0,82	0,84	0,83	0,85	0,85

3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,9	0,7
Nota 2	0,0	3,7	7,1	0,9	2,2
Nota 3	4,9	13,1	0,0	7,5	8,9
Nota 4	14,6	22,4	28,6	46,7	31,2
Nota 5 - Ótimo	80,5	60,8	64,3	43,0	57,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	107	14	107	269
Bottom2Box	0,0	3,7	7,1	2,8	2,9
Top2Box	95,1	83,2	92,9	89,7	88,2
Média	0,94	0,85	0,88	0,82	0,85

3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	12,9	7,7	11,1	3,3	10,5	2,4
Nota 2	12,4	8,2	9,9	7,9	9,0	4,1
Nota 3	20,1	21,9	36,5	27,6	25,7	12,2
Nota 4	11,0	18,9	29,4	26,8	18,6	33,9
Nota 5 - Ótimo	43,6	43,3	13,1	34,4	36,2	47,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	209	233	252	239	210	245
Bottom2Box	25,3	15,9	21,0	11,2	19,5	6,5
Top2Box	54,6	62,2	42,5	61,2	54,8	81,3
Média	0,65	0,70	0,56	0,70	0,65	0,80

3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	5,4	3,0	4,4	2,4
Nota 2	0,0	1,6	0,0	8,9	0,0	4,1
Nota 3	0,0	8,2	16,2	13,9	21,7	12,2
Nota 4	65,2	39,3	40,6	20,8	34,8	33,9
Nota 5 - Ótimo	34,8	50,9	37,8	53,4	39,1	47,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	61	37	101	23	245
Bottom2Box	0,0	1,6	5,4	11,9	4,4	6,5
Top2Box	100,0	90,2	78,4	74,2	73,9	81,3
Média	0,84	0,85	0,76	0,78	0,76	0,80

3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,4	3,7	4,2	3,3	3,6	2,6	3,5	2,4
Nota 2	7,9	3,7	6,3	3,3	5,5	2,6	0,9	4,1
Nota 3	13,5	15,9	14,6	18,9	14,6	11,2	8,0	12,2
Nota 4	46,0	45,0	39,5	40,1	38,1	46,5	39,8	33,9
Nota 5 - Ótimo	29,2	31,7	35,4	34,4	38,2	37,1	47,8	47,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	89	82	96	90	110	116	113	245
Bottom2Box	11,3	7,4	10,5	6,6	9,1	5,2	4,4	6,5
Top2Box	75,2	76,7	74,9	74,5	76,3	83,6	87,6	81,3
Média	0,72	0,74	0,74	0,75	0,75	0,78	0,82	0,80

3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	21,4	1,9	2,4
Nota 2	5,9	7,5	0,0	1,0	4,1
Nota 3	2,9	17,0	14,3	10,7	12,2
Nota 4	26,5	22,3	21,4	48,5	33,9
Nota 5 - Ótimo	64,7	52,1	42,9	37,9	47,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	34	94	14	103	245
Bottom2Box	5,9	8,6	21,4	2,9	6,5
Top2Box	91,2	74,4	64,3	86,4	81,3
Média	0,88	0,79	0,66	0,80	0,80

3.6. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,4	0,4	0,7	1,1	0,4
Nota 2	1,2	1,9	0,7	0,7	1,2	1,1
Nota 3	8,6	8,5	6,7	9,5	7,2	6,7
Nota 4	20,4	19,4	36,3	26,5	18,3	36,0
Nota 5 - Ótimo	69,4	69,8	55,9	62,6	72,2	55,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	255	258	270	275	263	267
Bottom2Box	1,6	2,3	1,1	1,4	2,3	1,5
Top2Box	89,8	89,2	92,2	89,1	90,5	91,8
Média	0,89	0,89	0,87	0,87	0,90	0,86

3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,5	2,5	0,9	0,0	1,1
Nota 3	4,0	10,3	7,5	4,6	7,7	6,7
Nota 4	52,0	36,8	40,0	34,3	19,2	36,0
Nota 5 - Ótimo	44,0	51,4	50,0	59,3	73,1	55,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	68	40	108	26	267
Bottom2Box	0,0	1,5	2,5	1,8	0,0	1,5
Top2Box	96,0	88,2	90,0	93,6	92,3	91,8
Média	0,85	0,85	0,84	0,88	0,91	0,86

3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4
Nota 2	2,1	1,2	1,0	1,1	1,7	1,6	1,7	1,1
Nota 3	3,2	5,8	4,0	7,4	5,1	4,9	8,5	6,7
Nota 4	52,1	49,3	43,0	46,2	41,9	46,8	43,2	36,0
Nota 5 - Ótimo	42,6	43,7	51,0	45,3	51,3	45,9	46,6	55,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	94	87	100	95	117	122	118	267
Bottom2Box	2,1	1,2	2,0	1,1	1,7	2,4	1,7	1,5
Top2Box	94,7	93,0	94,0	91,5	93,2	92,7	89,8	91,8
Média	0,84	0,84	0,86	0,84	0,86	0,84	0,84	0,86

3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,9	0,0	0,9	1,1
Nota 3	4,9	5,7	7,1	8,5	6,7
Nota 4	7,3	34,0	42,9	48,1	36,0
Nota 5 - Ótimo	87,8	57,5	50,0	42,5	55,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	106	14	106	267
Bottom2Box	0,0	2,8	0,0	0,9	1,5
Top2Box	95,1	91,5	92,9	90,6	91,8
Média	0,96	0,86	0,86	0,83	0,86

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Lajeado, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0
Nota 2	0,4	0,0	0,0	0,7	0,4	0,0
Nota 3	2,7	1,5	1,5	1,8	1,1	3,7
Nota 4	10,3	10,7	20,6	12,1	10,5	20,7
Nota 5 - Ótimo	86,6	87,8	77,9	85,4	86,9	75,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	263	262	272	282	267	271
Bottom2Box	0,4	0,0	0,0	0,7	1,5	0,0
Top2Box	96,9	98,5	98,5	97,5	97,4	96,3
Média	0,96	0,97	0,94	0,96	0,95	0,93

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,0	2,9	11,9	1,8	0,0	3,7
Nota 4	32,0	21,7	26,2	18,4	7,7	20,7
Nota 5 - Ótimo	64,0	75,4	61,9	79,8	92,3	75,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	69	42	109	26	271
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	96,0	97,1	88,1	98,2	100,0	96,3
Média	0,90	0,93	0,88	0,94	0,98	0,93

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,2	3,5	2,0	2,1	3,4	2,4	2,5	3,7
Nota 4	33,0	31,0	24,8	24,2	22,9	31,5	26,7	20,7
Nota 5 - Ótimo	61,8	65,5	73,2	73,7	73,7	66,1	70,8	75,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	97	87	101	95	118	124	120	271
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	94,8	96,5	98,0	97,9	96,6	97,6	97,5	96,3
Média	0,89	0,91	0,93	0,93	0,93	0,91	0,92	0,93

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,4	4,6	0,0	3,7	3,7
Nota 4	7,3	14,7	7,1	33,6	20,7
Nota 5 - Ótimo	90,3	80,7	92,9	62,7	75,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	109	14	107	271
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,6	95,4	100,0	96,3	96,3
Média	0,97	0,94	0,98	0,90	0,93

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,4	0,7	1,1
Nota 3	5,0	5,0	2,6	4,3	3,7	8,1
Nota 4	18,8	17,6	25,0	19,1	11,2	34,3
Nota 5 - Ótimo	76,2	77,4	72,4	75,8	84,4	56,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	261	262	272	282	267	271
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,8	0,7	1,5
Top2Box	95,0	95,0	97,4	94,9	95,6	90,4
Média	0,93	0,93	0,92	0,92	0,95	0,86

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	2,9	0,0	0,9	0,0	1,1
Nota 3	4,0	15,9	16,7	1,8	3,9	8,1
Nota 4	56,0	31,9	40,5	28,4	34,6	34,3
Nota 5 - Ótimo	40,0	49,3	40,4	68,9	61,5	56,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	69	42	109	26	271
Bottom2Box	0,0	2,9	2,4	0,9	0,0	1,5
Top2Box	96,0	81,2	80,9	97,3	96,1	90,4
Média	0,84	0,82	0,79	0,91	0,89	0,86

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,8	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,1	0,9	0,0	0,0	1,1
Nota 3	10,3	5,8	6,9	6,3	5,9	9,7	11,7	8,1
Nota 4	49,5	50,5	45,5	44,2	39,8	41,1	41,7	34,3
Nota 5 - Ótimo	40,2	43,7	47,6	47,4	53,4	48,4	45,8	56,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	97	87	101	95	118	124	120	271
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,1	0,9	0,8	0,8	1,5
Top2Box	89,7	94,2	93,1	91,6	93,2	89,5	87,5	90,4
Média	0,82	0,84	0,85	0,84	0,86	0,84	0,83	0,86

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,9	0,4
Nota 2	0,0	1,8	0,0	0,9	1,1
Nota 3	4,9	10,1	0,0	8,4	8,1
Nota 4	24,4	29,4	28,6	43,9	34,3
Nota 5 - Ótimo	70,7	58,7	71,4	45,9	56,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	109	14	107	271
Bottom2Box	0,0	1,8	0,0	1,8	1,5
Top2Box	95,1	88,1	100,0	89,8	90,4
Média	0,91	0,86	0,93	0,83	0,86

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Lajeado, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,4	0,0	0,7	0,4	1,1
Nota 2	1,1	0,4	0,7	0,7	0,4	1,5
Nota 3	2,7	0,8	1,8	3,2	3,0	7,4
Nota 4	15,2	12,6	31,7	15,0	17,3	22,9
Nota 5 - Ótimo	81,0	85,8	65,8	80,4	78,9	67,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	263	261	271	280	266	271
Bottom2Box	1,1	0,8	0,7	1,4	0,8	2,6
Top2Box	96,2	98,4	97,5	95,4	96,2	90,0
Média	0,94	0,96	0,91	0,93	0,94	0,88

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	0,0	2,4	0,9	0,0	1,1
Nota 2	0,0	4,4	0,0	0,9	0,0	1,5
Nota 3	0,0	10,1	7,1	9,2	0,0	7,4
Nota 4	48,0	24,6	33,3	12,8	19,2	22,9
Nota 5 - Ótimo	48,0	60,9	57,2	76,2	80,8	67,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	69	42	109	26	271
Bottom2Box	4,0	4,4	2,4	1,8	0,0	2,6
Top2Box	96,0	85,5	90,5	89,0	100,0	90,0
Média	0,84	0,86	0,86	0,91	0,95	0,88

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,2	1,0	1,1	1,7	1,6	1,7	1,1
Nota 2	1,0	1,2	1,0	1,1	0,9	1,6	2,5	1,5
Nota 3	5,2	2,3	2,0	2,1	5,9	4,0	6,7	7,4
Nota 4	28,9	27,6	25,7	27,4	20,3	31,5	29,2	22,9
Nota 5 - Ótimo	63,9	67,7	70,3	68,3	71,2	61,3	59,9	67,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	97	87	101	95	118	124	120	271
Bottom2Box	2,0	2,4	2,0	2,2	2,6	3,2	4,2	2,6
Top2Box	92,8	95,3	96,0	95,7	91,5	92,8	89,1	90,0
Média	0,88	0,90	0,91	0,90	0,90	0,87	0,86	0,88

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,4	0,9	0,0	0,9	1,1
Nota 2	2,4	0,9	0,0	1,9	1,5
Nota 3	4,9	9,2	0,0	7,5	7,4
Nota 4	14,6	21,1	28,6	27,1	22,9
Nota 5 - Ótimo	75,7	67,9	71,4	62,6	67,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	109	14	107	271
Bottom2Box	4,8	1,8	0,0	2,8	2,6
Top2Box	90,3	89,0	100,0	89,7	90,0
Média	0,90	0,89	0,93	0,87	0,88

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,1	0,8	0,0	0,7	0,4	0,7
Nota 2	10,3	7,8	1,1	2,6	0,0	2,6
Nota 3	17,4	12,0	1,8	10,4	7,4	15,7
Nota 4	12,0	19,4	34,2	35,1	25,7	37,5
Nota 5 - Ótimo	56,2	60,0	62,9	51,2	66,5	43,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	242	258	272	268	257	267
Bottom2Box	14,4	8,6	1,1	3,3	0,4	3,3
Top2Box	68,2	79,4	97,1	86,3	92,2	81,0
Média	0,76	0,83	0,90	0,83	0,89	0,80

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	4,7	7,7	2,6
Nota 3	12,0	22,4	7,1	15,9	15,4	15,7
Nota 4	52,0	32,8	59,6	29,9	30,8	37,5
Nota 5 - Ótimo	32,0	44,8	33,3	48,6	46,1	43,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	67	42	107	26	267
Bottom2Box	4,0	0,0	0,0	5,6	7,7	3,3
Top2Box	84,0	77,6	92,9	78,5	76,9	81,0
Média	0,77	0,81	0,82	0,80	0,79	0,80

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,7
Nota 2	2,1	2,3	2,0	2,1	3,5	0,8	0,9	2,6
Nota 3	17,7	22,1	18,2	19,0	16,4	14,5	15,3	15,7
Nota 4	52,1	47,7	45,5	46,3	45,6	46,0	46,5	37,5
Nota 5 - Ótimo	28,1	27,9	34,3	32,6	34,5	37,1	37,3	43,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	96	86	99	95	116	124	118	267
Bottom2Box	2,1	2,3	2,0	2,1	3,5	2,4	0,9	3,3
Top2Box	80,2	75,6	79,8	78,9	80,1	83,1	83,8	81,0
Média	0,77	0,75	0,78	0,77	0,78	0,79	0,80	0,80

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,6	0,9	0,0	0,0	0,7
Nota 2	5,1	3,7	7,1	0,0	2,6
Nota 3	7,7	22,2	21,4	11,3	15,7
Nota 4	25,6	30,6	21,4	51,0	37,5
Nota 5 - Ótimo	59,0	42,6	50,1	37,7	43,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	39	108	14	106	267
Bottom2Box	7,7	4,6	7,1	0,0	3,3
Top2Box	84,6	73,2	71,5	88,7	81,0
Média	0,83	0,78	0,79	0,82	0,80

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Lajeado, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,7	1,9	0,0	4,5	5,0	2,2
Nota 2	3,1	1,2	0,0	5,6	6,5	3,0
Nota 3	12,9	6,2	1,8	21,0	11,8	12,7
Nota 4	25,5	29,3	52,1	34,1	29,4	38,2
Nota 5 - Ótimo	55,8	61,4	46,1	34,8	47,3	43,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	255	259	271	267	262	267
Bottom2Box	5,8	3,1	0,0	10,1	11,5	5,2
Top2Box	81,3	90,7	98,2	68,9	76,7	82,1
Média	0,82	0,87	0,86	0,72	0,77	0,80

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,0	1,5	0,0	2,8	0,0	2,2
Nota 2	0,0	3,0	0,0	4,6	3,9	3,0
Nota 3	8,0	22,7	14,3	8,3	7,7	12,7
Nota 4	52,0	39,5	52,4	26,9	46,1	38,2
Nota 5 - Ótimo	32,0	33,3	33,3	57,4	42,3	43,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	66	42	108	26	267
Bottom2Box	8,0	4,5	0,0	7,4	3,9	5,2
Top2Box	84,0	72,8	85,7	84,3	88,4	82,1
Média	0,75	0,75	0,80	0,83	0,82	0,80

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,2	0,0	1,1	0,9	1,6	0,0	2,2
Nota 2	4,1	3,5	3,0	3,2	3,4	3,2	3,4	3,0
Nota 3	14,4	13,8	15,0	16,8	12,8	14,5	16,1	12,7
Nota 4	55,8	53,9	48,0	51,5	45,3	47,6	46,6	38,2
Nota 5 - Ótimo	24,7	27,6	34,0	27,4	37,6	33,1	33,9	43,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	97	87	100	95	117	124	118	267
Bottom2Box	5,1	4,7	3,0	4,3	4,3	4,8	3,4	5,2
Top2Box	80,5	81,5	82,0	78,9	82,9	80,7	80,5	82,1
Média	0,75	0,76	0,78	0,75	0,79	0,77	0,78	0,80

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,6	4,6	0,0	0,0	2,2
Nota 2	2,6	3,7	0,0	2,8	3,0
Nota 3	2,6	11,1	0,0	19,8	12,7
Nota 4	23,1	30,6	57,1	49,1	38,2
Nota 5 - Ótimo	69,1	50,0	42,9	28,3	43,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	39	108	14	106	267
Bottom2Box	5,2	8,3	0,0	2,8	5,2
Top2Box	92,2	80,6	100,0	77,4	82,1
Média	0,88	0,79	0,86	0,76	0,80

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	11,0	15,5	10,1	0,0	15,4	7,0
Nota 2	10,0	2,1	2,0	0,0	15,4	6,3
Nota 3	18,0	19,6	7,1	6,3	0,0	23,4
Nota 4	14,0	21,6	24,2	50,0	23,1	48,5
Nota 5 - Ótimo	47,0	41,2	56,6	43,7	46,1	14,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	100	97	99	16	13	128
Bottom2Box	21,0	17,6	12,1	0,0	30,8	13,3
Top2Box	61,0	62,8	80,8	93,7	69,2	63,3
Média	0,69	0,68	0,79	0,84	0,67	0,64

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	23,5	3,3	7,7	2,4	7,7	7,0
Nota 2	5,9	3,3	0,0	11,9	7,7	6,3
Nota 3	5,9	43,3	11,5	23,8	23,1	23,4
Nota 4	52,9	46,8	69,3	40,5	30,8	48,5
Nota 5 - Ótimo	11,8	3,3	11,5	21,4	30,7	14,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	30	26	42	13	128
Bottom2Box	29,4	6,6	7,7	14,3	15,4	13,3
Top2Box	64,7	50,1	80,8	61,9	61,5	63,3
Média	0,56	0,61	0,69	0,67	0,67	0,64

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,2	4,8	3,0	4,6	4,4	3,8	4,1	7,0
Nota 2	8,1	7,9	10,6	9,2	7,3	5,0	4,1	6,3
Nota 3	30,7	28,6	27,3	26,2	26,1	22,5	27,0	23,4
Nota 4	48,3	47,6	48,5	46,1	49,2	56,2	54,0	48,5
Nota 5 - Ótimo	9,7	11,1	10,6	13,9	13,0	12,5	10,8	14,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	62	63	66	65	69	80	74	128
Bottom2Box	11,3	12,7	13,6	13,8	11,7	8,8	8,2	13,3
Top2Box	58,0	58,7	59,1	60,0	62,2	68,7	64,8	63,3
Média	0,63	0,63	0,63	0,64	0,65	0,67	0,66	0,64

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	40,0	7,3	0,0	5,4	7,0
Nota 2	0,0	12,2	0,0	4,1	6,3
Nota 3	0,0	26,8	25,0	23,0	23,4
Nota 4	20,0	36,6	25,0	59,4	48,5
Nota 5 - Ótimo	40,0	17,1	50,0	8,1	14,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	41	8	74	128
Bottom2Box	40,0	19,5	0,0	9,5	13,3
Top2Box	60,0	53,7	75,0	67,5	63,3
Média	0,55	0,61	0,81	0,65	0,64

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,0	0,0	0,0	0,8	1,1
Nota 2	0,0	1,1	0,0	0,4	0,0	0,7
Nota 3	5,0	1,9	0,0	1,4	3,5	4,4
Nota 4	11,9	13,8	31,2	15,8	10,4	31,5
Nota 5 - Ótimo	82,3	83,2	68,8	82,4	85,3	62,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	260	261	266	278	260	270
Bottom2Box	0,8	1,1	0,0	0,4	0,8	1,8
Top2Box	94,2	97,0	100,0	98,2	95,7	93,8
Média	0,94	0,95	0,92	0,95	0,95	0,88

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	1,5	0,0	0,9	0,0	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,7
Nota 3	12,0	5,8	0,0	3,7	3,9	4,4
Nota 4	40,0	33,3	42,9	27,8	15,4	31,5
Nota 5 - Ótimo	44,0	59,4	57,1	65,7	80,7	62,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	69	42	108	26	270
Bottom2Box	4,0	1,5	0,0	2,8	0,0	1,8
Top2Box	84,0	92,7	100,0	93,5	96,1	93,8
Média	0,80	0,87	0,89	0,89	0,94	0,88

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	1,1
Nota 2	0,0	0,0	1,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,7
Nota 3	3,1	3,5	4,0	3,2	5,1	1,6	3,3	4,4
Nota 4	48,5	50,5	42,6	44,2	39,0	45,5	41,7	31,5
Nota 5 - Ótimo	47,4	44,8	52,4	52,6	55,0	52,1	55,0	62,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	97	87	101	95	118	123	120	270
Bottom2Box	1,0	1,2	1,0	0,0	0,9	0,8	0,0	1,8
Top2Box	95,9	95,3	95,0	96,8	94,0	97,6	96,7	93,8
Média	0,85	0,84	0,87	0,87	0,87	0,87	0,88	0,88

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,4	1,9	0,0	0,0	1,1
Nota 2	2,4	0,9	0,0	0,0	0,7
Nota 3	2,4	7,4	0,0	2,8	4,4
Nota 4	12,2	20,4	28,6	50,5	31,5
Nota 5 - Ótimo	80,6	69,4	71,4	46,7	62,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	108	14	107	270
Bottom2Box	4,8	2,8	0,0	0,0	1,8
Top2Box	92,8	89,8	100,0	97,2	93,8
Média	0,91	0,89	0,93	0,86	0,88

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,2	8,1	8,1	5,5	7,9	10,8
Nota 2	3,6	6,1	5,4	4,5	1,7	6,9
Nota 3	29,5	20,9	17,6	19,1	13,9	21,7
Nota 4	21,8	18,2	50,0	23,6	25,2	36,5
Nota 5 - Ótimo	39,9	46,7	18,9	47,3	51,3	24,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	193	148	74	110	115	203
Bottom2Box	8,8	14,2	13,5	10,0	9,6	17,7
Top2Box	61,7	64,9	68,9	70,9	76,5	60,6
Média	0,72	0,72	0,67	0,76	0,78	0,64

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	15,8	13,6	6,7	12,1	0,0	10,8
Nota 2	5,3	9,1	6,7	5,5	10,5	6,9
Nota 3	5,3	22,7	23,3	22,0	31,6	21,7
Nota 4	57,8	41,0	46,6	27,5	31,6	36,5
Nota 5 - Ótimo	15,8	13,6	16,7	32,9	26,3	24,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	44	30	91	19	203
Bottom2Box	21,1	22,7	13,4	17,6	10,5	17,7
Top2Box	73,6	54,6	63,3	60,4	57,9	60,6
Média	0,63	0,58	0,65	0,66	0,68	0,64

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,7	5,6	5,8	6,3	5,0	7,6	11,5	10,8
Nota 2	7,3	9,9	10,3	7,5	7,0	6,7	7,3	6,9
Nota 3	29,3	32,4	28,7	32,5	24,0	21,9	24,0	21,7
Nota 4	41,4	38,0	36,8	34,9	36,0	46,7	42,6	36,5
Nota 5 - Ótimo	18,3	14,1	18,4	18,8	28,0	17,1	14,6	24,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	82	71	87	80	100	105	96	203
Bottom2Box	11,0	15,5	16,1	13,8	12,0	14,3	18,8	17,7
Top2Box	59,7	52,1	55,2	53,7	64,0	63,8	57,2	60,6
Média	0,66	0,61	0,63	0,63	0,69	0,65	0,60	0,64

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,4	19,7	0,0	6,6	10,8
Nota 2	8,7	6,6	7,7	6,6	6,9
Nota 3	26,1	14,5	15,4	27,5	21,7
Nota 4	13,0	29,0	61,5	45,0	36,5
Nota 5 - Ótimo	47,8	30,2	15,4	14,3	24,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	76	13	91	203
Bottom2Box	13,1	26,3	7,7	13,2	17,7
Top2Box	60,8	59,2	76,9	59,3	60,6
Média	0,73	0,61	0,71	0,63	0,64

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6	5,3	4,7	2,6	4,3	5,2
Nota 2	5,9	8,6	8,1	4,7	5,0	4,5
Nota 3	32,4	27,0	27,1	30,6	23,0	26,1
Nota 4	20,6	23,8	36,8	31,5	26,1	34,0
Nota 5 - Ótimo	37,5	35,3	23,3	30,6	41,6	30,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	253	244	236	235	257	268
Bottom2Box	9,5	13,9	12,8	7,3	9,3	9,7
Top2Box	58,1	59,1	60,1	62,1	67,7	64,2
Média	0,71	0,69	0,67	0,71	0,74	0,70

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	12,0	3,0	9,5	4,6	0,0	5,2
Nota 2	0,0	6,0	2,4	4,6	7,7	4,5
Nota 3	28,0	20,9	16,7	33,3	23,1	26,1
Nota 4	48,0	37,3	42,8	25,9	30,8	34,0
Nota 5 - Ótimo	12,0	32,8	28,6	31,6	38,4	30,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	67	42	108	26	268
Bottom2Box	12,0	9,0	11,9	9,2	7,7	9,7
Top2Box	60,0	70,1	71,4	57,5	69,2	64,2
Média	0,62	0,73	0,70	0,69	0,75	0,70

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	3,5	4,0	2,1	2,6	6,5	5,9	5,2
Nota 2	3,1	5,9	3,0	3,2	3,5	3,3	4,2	4,5
Nota 3	35,4	32,9	29,0	37,2	30,2	19,5	21,9	26,1
Nota 4	39,7	35,3	41,0	36,2	35,2	48,7	42,8	34,0
Nota 5 - Ótimo	20,8	22,4	23,0	21,3	28,5	22,0	25,2	30,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	96	85	100	94	116	123	119	268
Bottom2Box	4,1	9,4	7,0	5,3	6,1	9,8	10,1	9,7
Top2Box	60,5	57,7	64,0	57,5	63,7	70,7	68,0	64,2
Média	0,69	0,67	0,69	0,68	0,71	0,69	0,69	0,70

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,5	5,6	0,0	4,7	5,2
Nota 2	2,5	5,6	7,1	3,8	4,5
Nota 3	35,0	24,1	21,4	25,5	26,1
Nota 4	17,5	24,1	35,7	50,0	34,0
Nota 5 - Ótimo	37,5	40,6	35,8	16,0	30,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	40	108	14	106	268
Bottom2Box	10,0	11,2	7,1	8,5	9,7
Top2Box	55,0	64,7	71,5	66,0	64,2
Média	0,69	0,72	0,75	0,67	0,70

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,4	1,2	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,4	0,0	0,8	0,0	1,2	1,1
Nota 3	2,7	1,2	1,6	1,5	1,2	0,7
Nota 4	12,2	10,4	22,9	12,3	13,9	18,2
Nota 5 - Ótimo	84,3	88,0	73,5	86,2	83,7	79,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	262	259	258	268	251	269
Bottom2Box	0,8	0,4	2,0	0,0	1,2	1,5
Top2Box	96,5	98,4	96,4	98,5	97,6	97,8
Média	0,95	0,96	0,92	0,96	0,95	0,94

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	4,0	1,5	0,0	0,9	0,0	1,1
Nota 3	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,7
Nota 4	40,0	18,8	35,7	8,4	7,7	18,2
Nota 5 - Ótimo	52,0	76,8	64,3	90,7	92,3	79,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	69	42	107	26	269
Bottom2Box	8,0	1,5	0,0	0,9	0,0	1,5
Top2Box	92,0	95,6	100,0	99,1	100,0	97,8
Média	0,83	0,93	0,91	0,97	0,98	0,94

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,8	2,5	1,1
Nota 3	1,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,7
Nota 4	24,0	23,3	17,8	19,0	16,1	24,2	22,5	18,2
Nota 5 - Ótimo	75,0	75,5	82,2	79,9	83,9	74,2	75,0	79,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	96	86	101	95	118	124	120	269
Bottom2Box	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	1,6	2,5	1,5
Top2Box	99,0	98,8	100,0	98,9	100,0	98,4	97,5	97,8
Média	0,93	0,93	0,96	0,95	0,96	0,93	0,93	0,94

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Mais de 1:30h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,9	0,0	0,9	1,1
Nota 3	0,0	0,9	0,0	0,9	0,7
Nota 4	7,5	15,7	14,3	25,2	18,2
Nota 5 - Ótimo	90,0	81,5	85,7	73,0	79,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	40	108	14	107	269
Bottom2Box	2,5	1,9	0,0	0,9	1,5
Top2Box	97,5	97,2	100,0	98,2	97,8
Média	0,96	0,94	0,96	0,93	0,94

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,90	0,91	0,92	0,92
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,73	0,80	0,79	0,86
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,93	0,94	0,95	0,90
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,91	0,93	0,94	0,88
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,90	0,83	0,89	0,80
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,87	0,84	0,85	0,82
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,67	0,72	0,75	0,68
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,92	0,96	0,95	0,94
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,87	0,88	0,89	0,86

INSTITUTO 